



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΝΩΣΗ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ
(Π.Ε.Φ.Ν.Ι.)

Μιχαλακοπούλου 99
115 27 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ/ΦΑΧ: 2107753 104
Email: pefni@cosmotemail.gr

Αθήνα, 23/10/2023
Αριθ. Πρωτ.: 1022

ΠΡΟΣ:
Διοίκηση ΕΚΑΠΥ

Κοινοποίηση:

1. Υπουργό Υγείας κ. Χρυσοχοϊδη
2. Υφυπουργό Υγείας κ. Θεμιστοκλέους
3. Γενική Γραμματέα Υπηρεσιών Υγείας κ. Βιλδιρίδη
4. Γενικό Γραμματέα Στρατηγικού Σχεδιασμού κ. Αγγελή
5. Διοικήσεις ΥΠΕ

ΘΕΜΑ: Σχετικά με λειτουργία πλατφόρμας παραγγελιών φαρμάκων της ΕΚΑΠΥ

Από την έναρξη της προετοιμασίας λειτουργίας της πλατφόρμας παραγγελιών φαρμάκων και σε συνέχεια πολλαπλών συναντήσεων και επικοινωνιών με όλους τους τρόπους, επανερχόμαστε εκ νέου στα υφιστάμενα προβλήματα, τα οποία αυξάνονται με γεωμετρική πρόοδο, αντί να επιλύονται, σε σημείο που πλέον δεν προλαβαίνουμε ούτε να τα καταγράψουμε στο σύνολό τους.

Συγκεκριμένα, ανά κατηγορία διαδικασιών, επισημαίνουμε τα εξής:

A) Εκτελεστικές συμβάσεις ΕΚΑΠΥ.

- Το σύστημα είναι συνολικά πολύ χρονοβόρο και μη φιλικό προς τον χρήστη.
- Επιβάλλεται από την πλατφόρμα, η παραγγελία ανά εμπορική ονομασία φαρμάκου και χωρίς δυνατότητα επιλογής μεταξύ αυτών που συμμετέχουν στον διαγωνισμό. Δεν υπάρχει δυνατότητα συγκεντρωτικής παραγγελίας, για τα συμβατικά είδη, ανά προμηθευτρια εταιρεία.
- Συνεχείς εναλλαγές ιδιοσκευασμάτων για την ίδια δραστική ουσία, οδηγούν σε σύγχυση και μειωμένη ασφάλεια, για ασθενείς και προσωπικό, αύξηση της πιθανότητας σφαλμάτων στο χειρισμό των φαρμάκων, αύξηση στον χρόνο ελέγχου και εκτέλεσης των συνταγών, αύξηση στους αναγκαίους χώρους αποθήκευσης νοσηλευτικών τμημάτων και νοσοκομειακών φαρμακείων, δυσκολία παρακολούθησης αποθεμάτων ανά δραστική ουσία και αυξημένο κίνδυνο εμφάνισης ελλείψεων. Το πρόβλημα εντείνεται για

φάρμακα ειδικού καθεστώτος, π.χ. εναλλαγή ελεγχόμενων αποθεμάτων ναρκωτικών, κατηγορίας ΝΓ, ΝΔ.

- Δημιουργούνται σοβαρά προβλήματα συμμόρφωσης, ειδικότερα για ασθενείς με ψυχικά νοσήματα, σύγχυση και ταλαιπωρία των εξωτερικών ασθενών, λόγω της αναγκαστικής εναλλαγής σκευασμάτων.
- Η επιβολή από την πλατφόρμα, για υποχρεωτική επιλογή σκευάσματος για την ίδια δραστική ουσία, διαφορετικών περιεκτικοτήτων (σε περίπτωση ανάγκης συνδυασμού για την επιθυμητή δόση) οδηγεί σε αναβολές θεραπειών και μηδενική δυνατότητα ικνηλάτησης τυχόν ανεπιθύμητων ενεργειών.
- Επιπροσθέτως η μη πληροφόρησή μας, σχετικά με τα ποσοστά ποσοτήτων ανά προϊόν, δημιουργεί λειτουργικά προβλήματα και αδυναμία του κάθε νοσοκομείου να διαχειριστεί συνολικά τις ανάγκες του.
- Δεν είναι εύχρηστος ο τρόπος εμφάνισης των παραγγελιών, αφού δεν εμφανίζονται καν κατά αύξοντα αριθμό.
- Στον κατάλογο φαρμάκων, δεν υπάρχει εμφάνιση των δραστικών ουσιών με αλφαβητική σειρά.
- Θα πρέπει να εμφανίζεται η συμβατική τιμή κάθε προϊόντος, κατά την σύνταξη της παραγγελίας και όχι μόνο να εκτυπώνεται στο τελικό δελτίο παραγγελίας.
- Δεν υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης συγκεντρωτικών αναφορών από το σύστημα (εκτελεσμένες, εκκρεμείς παραγγελίες, κλπ), ούτε εξαγωγής στοιχείων από την πλατφόρμα. Επίσης δεν υπάρχει πεδίο εκτύπωσης για διευκρινιστικά σχόλια από τον νοσοκομειακό φαρμακοποιό, στα δελτία παραγγελίας που εξάγονται από την πλατφόρμα.
- Η ανάγκη για συνεχή αιτιολόγηση των αιτούμενων ποσοτήτων ανά παραγγελία, με χρήση αυθαίρετων στατιστικών δεδομένων, καθυστερεί σημαντικά όλες τις διαδικασίες με την εμφάνιση των αναδυόμενων παραθύρων αιτιολόγησης.
- Καταγράφονται μεμονωμένα περιστατικά εταιρειών που για να προχωρήσουν στην εκτέλεση της παραγγελίας, απαιτούν να έχουν ανέβει προηγουμένως υπογεγραμμένα και σκαναρισμένα, τα αντίστοιχα δελτία παραγγελίας, αν και κάτι τέτοιο καθυστερεί περαιτέρω την διαδικασία. Παράλληλα δεν καταγράφονται η ημερομηνία και η ώρα οριστικοποίησης της παραγγελίας, από την πλευρά των προμηθευτών, ούτε υπάρχει εκπρόσωπος επικοινωνίας της εταιρείας, ώστε να μπορούμε να απευθυνθούμε αυτόματα, σχετικά.

B) Σχετικά με παραγγελιοληψία φαρμάκων Διαπραγμάτευσης.

- Εμπορικά σκευάσματα της Διαπραγμάτευσης, εμφανίζονται κι εξαφανίζονται από την πλατφόρμα αυτόματα, χωρίς εξήγηση και πρότερη ενημέρωση. Ως εκ τούτου, προκύπτουν σοβαρά προβλήματα στην κάλυψη των ασθενών.
- Υπάρχουν πολλά τεχνικά προβλήματα στην πλατφόρμα που δεν επικοινωνούνται καθόλου, με αποτέλεσμα να δημιουργηθούν σοβαρά ζητήματα για τις πολύ ευπαθείς

ομάδες ασθενών, και ιδιαίτερα αυτών που προσέρχονται από απομακρυσμένα σημεία σε κεντρικά νοσοκομεία της επαρχίας, για τις προγραμματισμένες τους θεραπείες.

- Η πλατφόρμα ενεργοποιήθηκε για τα φάρμακα της Διαπραγμάτευσης σε πλήρη λειτουργία, χωρίς πιλοτικό στάδιο εφαρμογής, με συμβάσεις διαπραγμάτευσης που λήγουν στην πλειοψηφία τους πολύ σύντομα, και με λανθασμένους αρχικούς χαρακτηρισμούς. Η αναβολή του χρόνου έναρξης, δεν αξιοποιήθηκε για την επίλυση των υφιστάμενων προβλημάτων και τη βελτίωση των διαδικασιών.
- Αυθαίρετες περικοπές από την πλατφόρμα, σε φάρμακα για συγκεκριμένους πληθυσμούς, με προγραμματισμένες θεραπείες σταθερής επαναληπτικότητας, δεν αιτιολογούνται, είναι άκρως επικίνδυνες για τους ασθενείς, και δεν τιμούν το Εθνικό Σύστημα Υγείας.
- Επιπροσθέτως δημιουργείται μεγάλη σύγχυση, διότι ίδιες κατηγορίες φαρμάκων (π.χ σκιαγραφικά) , συμπεριλαμβάνονται τόσο σε εκτελεστικές συμβάσεις ΕΚΑΠΥ όσο και στους πίνακες των φαρμάκων Διαπραγμάτευσης.

Συνολικά καταγράφονται - με τη λειτουργία της πλατφόρμας παραγγελιών - μεγάλες καθυστερήσεις στη διαδικασία παραγγελιοληψίας όλων των κατηγοριών, τραγική αύξηση της γραφειοκρατίας, εξαντλητική επιβάρυνση των νοσοκομειακών φαρμακοποιών και παραποίηση των αρμοδιοτήτων τους. Σε συνδυασμό με τα νομοθετικά ατοπήματα, που κατά καιρούς έχουμε καταγράψει, η κατάσταση βαίνει έκρυθμη και επιβάλλεται η άμεση τροποποίηση του πλαισίου λειτουργίας της πλατφόρμας, δεδομένου ότι για να υπάρξει γόνιμη συνεργασία, απαιτούνται ευήκοα ώτα, σεβασμός εκατέρωθεν και ενέργειες για άμεση επίλυση των υφιστάμενων προβλημάτων.

Με τιμή για το Δ.Σ.

Η Πρόεδρος

Δέσποινα Μακρινδάκη



Η Γενική Γραμματέας

Βασιλική Παπανδρέου