

Ημερομηνία: 4 Σεπτεμβρίου 2018



MSD

INVENTING FOR LIFE

Προς:
Διοικητικό Συμβούλιο Πανελλήνιας
Ένωσης Φαρμακοποιών Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων
(ΠΕΦΝΙ)

MSD ΑΦΒΕΕ
Αγίου Δημητρίου 63,
174 56 Άλιμος, Αθήνα
T: +30 210 9897300
F: +30 210 9897444
msd.gr

Θέμα: Ενημέρωση για προσωρινή διακοπή από 21/9 έως και 12/10 των διαδικασιών λήψης και εκτέλεσης παραγγελιών των προϊόντων μας λόγω αναβάθμισης των ηλεκτρονικών συστημάτων μας

Αγαπητή κυρία Μακριδάκη

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι η φαρμακευτική εταιρεία MSD βρίσκεται σε διαδικασία αναβάθμισης των ηλεκτρονικών συστημάτων που υποστηρίζουν την επιχειρηματική και εμπορική της δραστηριότητα με απώτερο στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες της.

Η ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας απαιτεί ένα εύλογο χρονικό διάστημα και θα επιφέρει **προσωρινή διακοπή των διαδικασιών λήψης και εκτέλεσης παραγγελιών των πελατών μας.**

Πιο συγκεκριμένα, η φαρμακευτική εταιρεία MSD για την περίοδο από **21 Σεπτεμβρίου μέχρι και τις 12 Οκτωβρίου** δεν θα μπορεί να εκτελεί καμία δραστηριότητα σχετικά με τη λήψη και εκτέλεση παραγγελιών, διανομή προϊόντων, έκδοση τιμολογίων.

Κατ' εξαίρεση για όλο το προαναφερόμενο διάστημα, οι παραγγελίες που θα εκτελούνται θα είναι **μεμονωμένες και αποκλειστικά** για φάρμακα επείγουσας και μη προγραμματισμένης θεραπείας.

Για το παραπάνω θέμα, έχουμε ήδη ξεκινήσει την ενημέρωση των πελατών μας, τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα, με σκοπό τον **έγκαιρο προγραμματισμό των αποθεμάτων τους και τις αντίστοιχες παραγγελίες, για το διάστημα από 21 Σεπτεμβρίου έως και 12 Οκτωβρίου.**

Κλείνοντας σας διαβεβαιώνουμε ότι εργαζόμαστε αδιάκοπα για τη βελτιστοποίηση του εφοδιασμού των φαρμακευτικών μας προϊόντων.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την κατανόηση και τη συνεργασία.

Με εκτίμηση,
Agata Jakoncic
Διευθύνουσα Σύμβουλος MSD Ελλάδα, Κύπρος, Μάλτα